

Inspiron 11 3000

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 11-3169
Modelo normativo: P25T
Tipo normativo: P25T002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017–05

Rev. A01

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	9
Antes de começar	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	11
Lista de parafusos.....	11
Após trabalhar na parte interna do computador.....	13
Como remover a tampa da base.....	14
Procedimento.....	14
Como recolocar a tampa da base.....	18
Procedimento.....	18
Como remover a bateria.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
Como recolocar a bateria.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21
Como remover a placa de botões liga/desliga e de volume.....	22
Procedimento.....	22
Pré-requisitos.....	23



Como recolocar a placa dos botões liga/desliga e de volume.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24
Como remover a porta do adaptador de alimentação... 	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25
Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	27
Pós-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
Como remover o disco rígido.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	31
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	31
Como remover a placa de E/S.....	32
Pré-requisitos.....	32
Procedimento.....	33
Como recolocar a placa de E/S.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35

Como remover a placa sem fio.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
Como recolocar a placa sem fio.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	40
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	44
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	44
Como remover os alto-falantes.....	45
Pré-requisitos.....	45
Procedimento.....	45
Como recolocar os alto-falantes.....	47
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
Como remover o touchpad.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
Como recolocar o touchpad.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51



Como remover o conjunto da tela.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
Como recolocar o conjunto da tela.....	58
Pós-requisitos.....	58
Procedimento.....	58
Como remover a placa de sistema.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Como recolocar a placa de sistema.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	66
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS.....	66
Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Como remover o painel da tela.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70

Como recolocar o painel da tela.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
Como remover as dobradiças do monitor.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	74
Como recolocar as dobradiças do monitor.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Como remover a câmera.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Como recolocar a câmera.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
Como remover a placa do sensor.....	81
Pré-requisitos.....	81
Procedimento.....	81
Como substituir a placa do sensor.....	83
Procedimento.....	83
Pós-requisitos.....	83
Como atualizar o BIOS.....	84



Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 85

Recursos de auto-ajuda.....85

Como entrar em contato com a Dell.....86



Antes de trabalhar na parte interna do computador



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.

2 Desligue o computador.

A instrução de desligamento varia, dependendo do sistema operacional instalado no seu computador.

- Windows 10: clique em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.
- Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique no ícone de energia  → **Desligar**.
- Windows 7: clique em **Iniciar** → **Desligar**.



NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.

4 Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse, monitor e assim por diante.

5 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

6 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.



-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Haste plástica

Lista de parafusos

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Módulo LCD	Tampa do LCD	M2 x 2,5	2
Chapa da dobradiça	Tampa	M2,5 x 2,5 (cabeça larga)	4
Touchpad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	4
Suporte do cabo da tela	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2 (cabeça larga)	1
Adaptador de energia	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1
Placa de rede sem fio	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2 (cabeça larga)	1
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	2



Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1
Disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1
Dobradiças	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2,5 x 5	4
Tampa traseira		M2,5 x 7	9
Suporte do disco rígido	Disco rígido	M3 x 3	4

Após trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.



Como remover a tampa da base

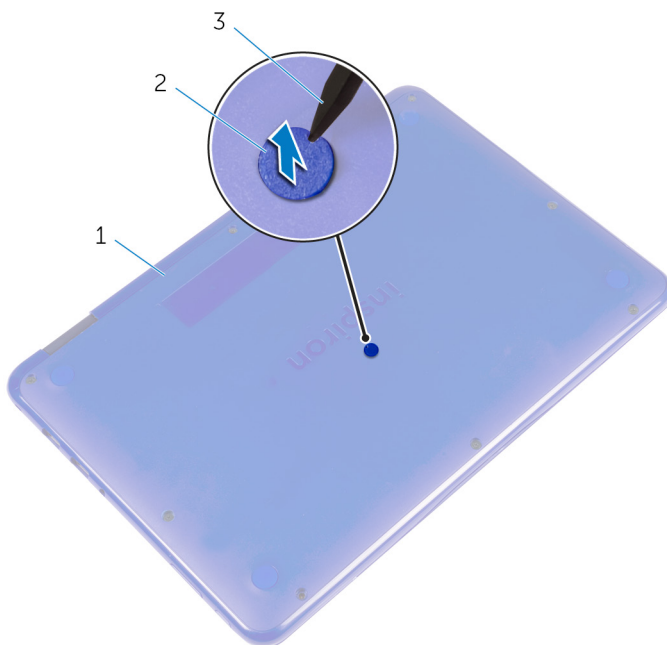


ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

- 2** Usando um estilete plástico, remova a tampa do parafuso localizado no centro da tampa da base.

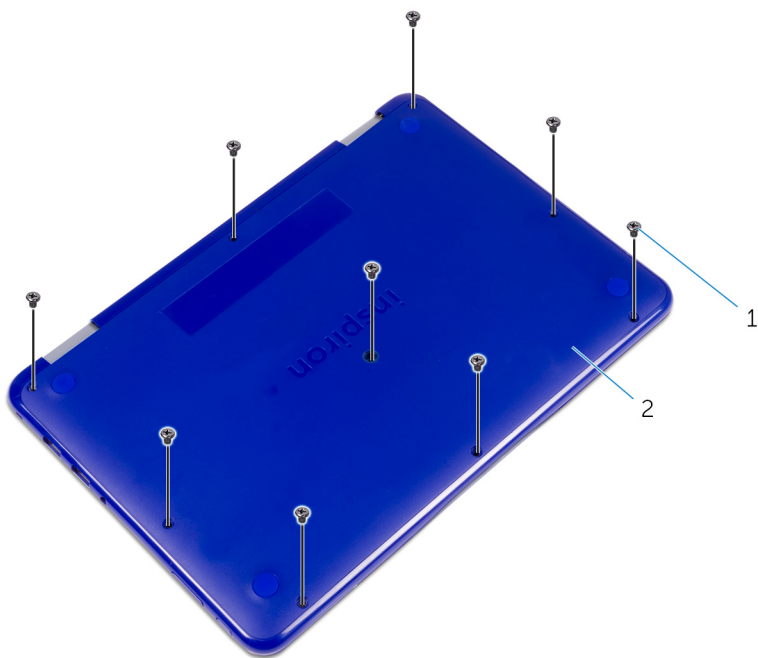


1 tampa da base

2 tampa do parafuso

3 haste plástica

- 3** Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 parafusos (9)

2 tampa da base

- 4 Usando uma estilete plástico, retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 haste plástica

2 tampa da base

Como recolocar a tampa da base



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Insira as abas da tampa da base nos encaixes no conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe-a no lugar com um estalo.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Recoloque a tampa do parafuso no respectivo encaixe na tampa da base.

Como remover a bateria



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

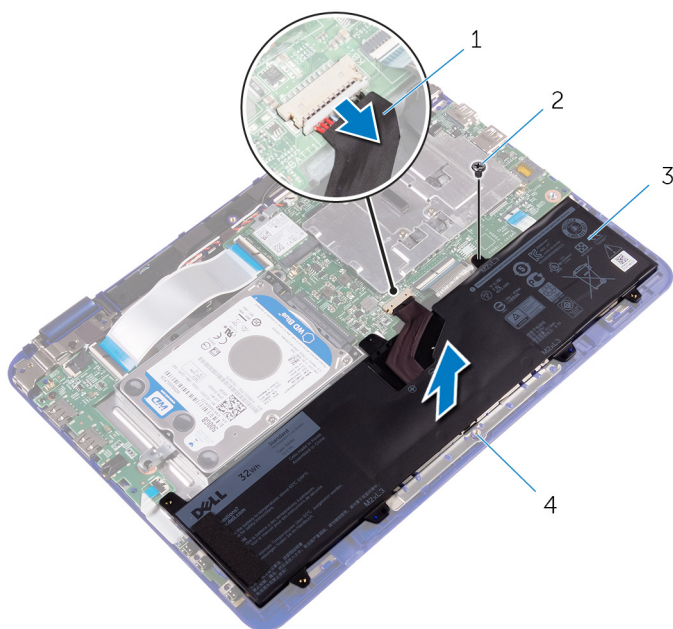
Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.



- 3** Levante a bateria para fora do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 cabo da bateria

2 parafuso

3 bateria

4 conjunto do teclado e apoio
para as mãos

- 4** Vire o computador.

- 5** Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na bateria com o orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a placa de botões liga/desliga e de volume

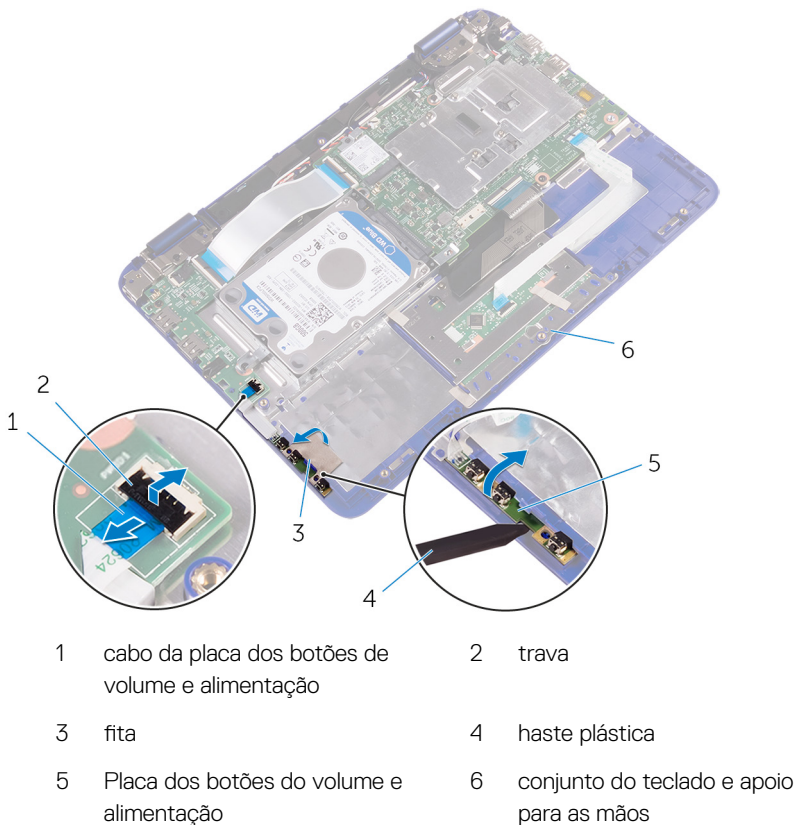


ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume da placa de E/S.
- 2 Retire a fita que prende a placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 3** Usando um estilete plástico, retire a placa dos botões liga/desliga e de volume, juntamente com seu cabo, do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Pré-requisitos

- 1** Remova a [tampa da base](#).
- 2** Remova a [bateria](#).



Como recolocar a placa dos botões liga/desliga e de volume



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa dos botões de volume e de alimentação no slot no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita que prende a placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo da placa dos botões de volume e alimentação à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

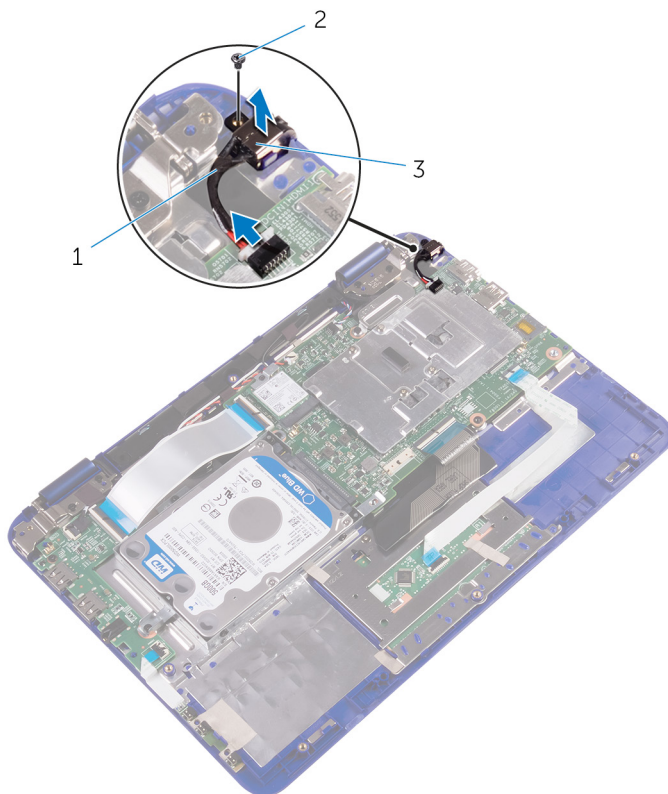
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 2 Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do teclado e o apoio para as mãos.



- 3** Levante a porta do adaptador-alimentação, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 cabo porta adaptador-alimentação

2 parafuso

3 porta adaptador-alimentação

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso da porta do adaptador de alimentação no orifício correspondente conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.



Como remover o disco rígido



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.



CUIDADO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.



CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento



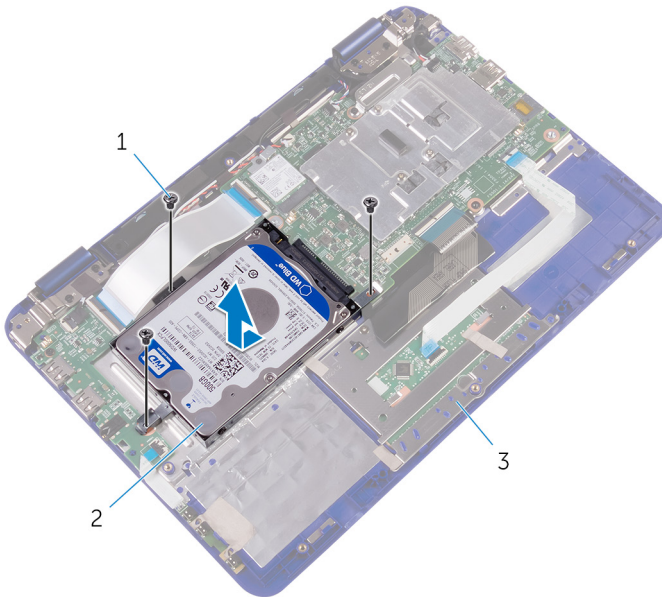
NOTA: O procedimento a seguir é aplicável apenas se o seu computador foi fornecido com uma unidade de disco rígido.

- 1 Remova o parafuso que prende o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Remova o parafuso que prende o conjunto do disco rígido à placa de sistema.
- 3 Remova o parafuso que prende o conjunto do disco rígido à placa de E/S.

- 4 Remova o conjunto do disco rígido do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



NOTA: As imagens neste capítulo podem diferir do seu computador, dependendo do processador que você encomendou.



- | | | | |
|---|--|---|--------------------------|
| 1 | parafusos (3) | 2 | conjunto do disco rígido |
| 3 | conjunto do teclado e apoio para as mãos | | |

- 5 Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.

6 Levante o disco rígido do respectivo suporte.



1 parafusos (4)

2 suporte do disco rígido

3 disco rígido

Como recolocar a unidade de disco rígido



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.



CUIDADO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no disco rígido com os orifícios correspondentes no suporte.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado, na placa de sistema e na placa de E/S.
- 4 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado, à placa de sistema e à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a placa de E/S



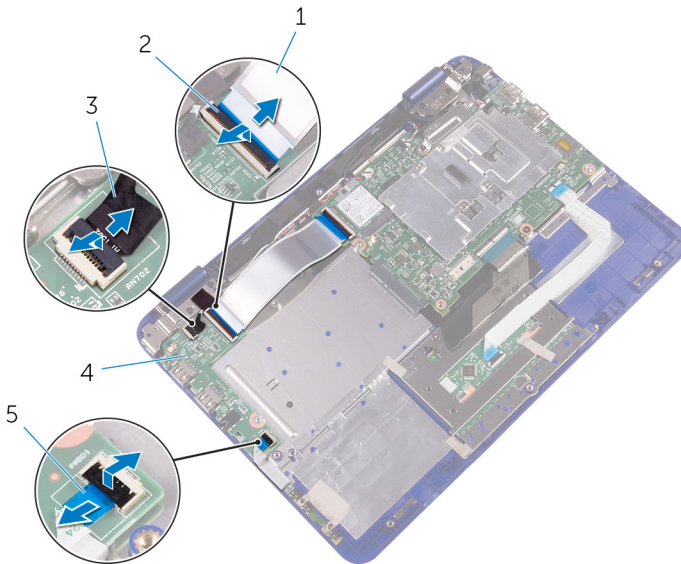
ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 4 em "[Como remover o disco rígido](#)" (somente para computadores fornecidos com um disco rígido).

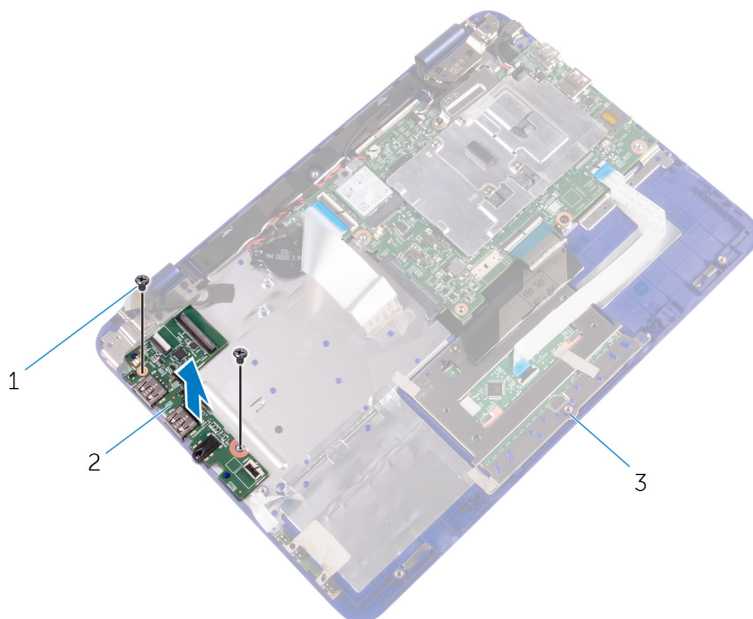
Procedimento

- 1 Abra as travas e desconecte o cabo da placa de E/S, o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume, assim como os cabos da placa do sensor, da placa de E/S.



- | | | | |
|---|--|---|--------------|
| 1 | cabo placa-E/S | 2 | trava |
| 3 | cabo da placa do sensor | 4 | placa de E/S |
| 5 | cabo da placa dos botões de volume e alimentação | | |

- 2** Remova os parafusos que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 parafusos (2)

2 placa de E/S

3 conjunto do teclado e apoio
para as mãos

- 3** Levante a placa de E/S do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.

Como recolocar a placa de E/S



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa de E/S sobre o conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Insira os cabos da placa dos botões liga/desliga e de volume, da placa do sensor e placa de E/S em seus respectivos slots na placa de E/S e pressione as travas para baixo de forma a prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 4 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a placa sem fio



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

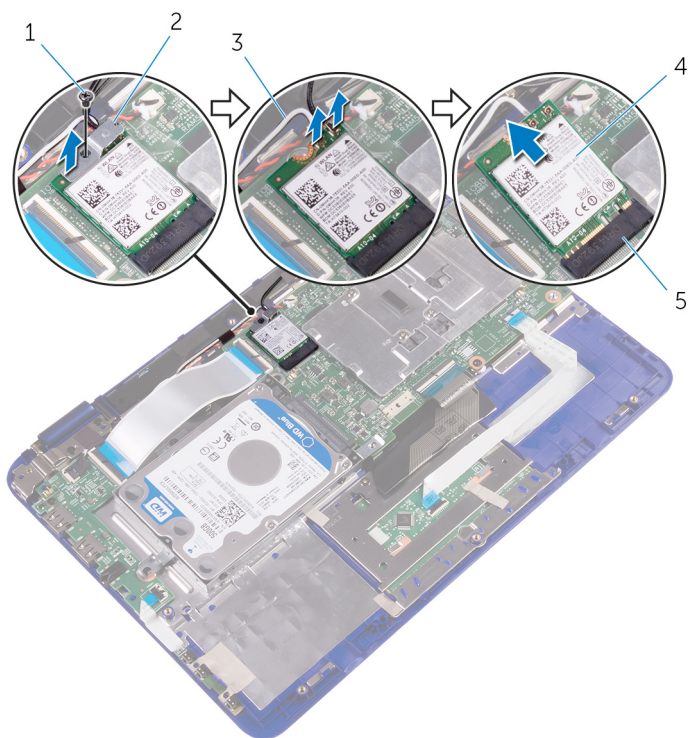
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Solte o parafuso prisioneiro do suporte da placa de rede sem fio.
- 2 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
- 3 Remova o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.

- 4 Deslize a placa sem fio do respectivo slot na placa de sistema.



1 parafuso

2 suporte da placa de rede sem fio

3 cabos da antena (2)

4 placa sem fio

5 slot da placa sem fio

Como recolocar a placa sem fio



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



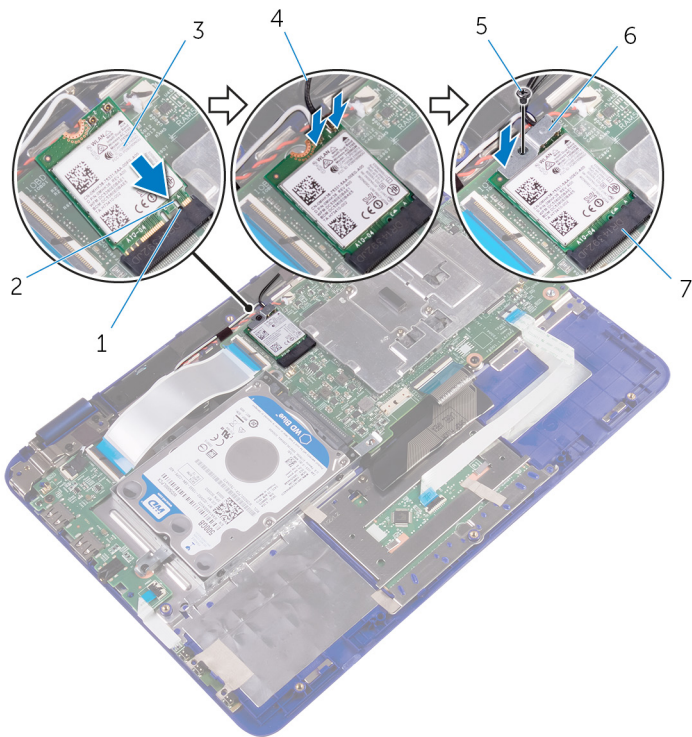
CUIDADO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fio com a aba no slot da placa sem fio.
- 2 Coloque a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio
- 3 Alinhe o orifício de parafuso na placa sem fio com o orifício de parafuso na placa de sistema.
- 4 Substitua o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.
- 5 Conecte os cabos da antena à placa sem fio.

- 6 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício correspondente na respectiva placa e aperte o parafuso prisioneiro que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores cabo-antena para a placa sem fio suportada para o computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto



- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | aba | 2 | entalhe |
| 3 | placa sem fio | 4 | cabos da antena (2) |
| 5 | parafuso | 6 | suporte da placa de rede sem fio |
| 7 | slot da placa sem fio | | |



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a bateria de célula tipo moeda



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.



CUIDADO: Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

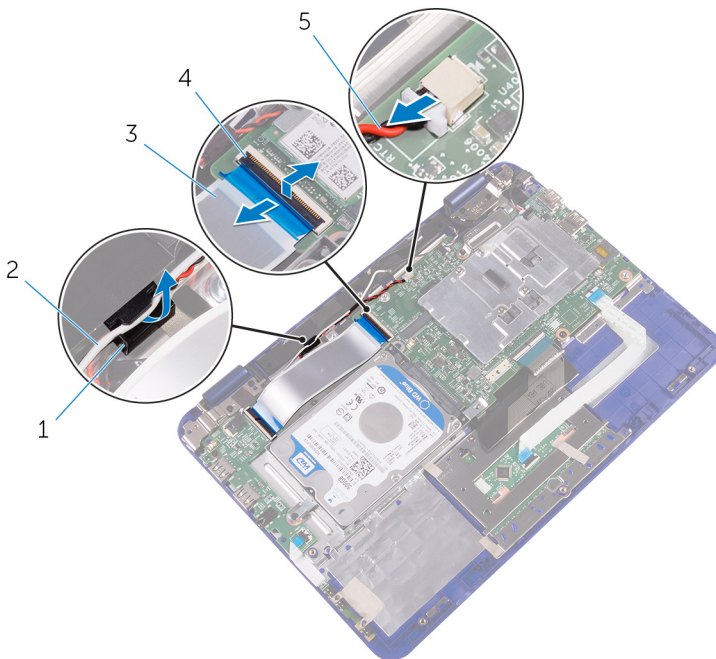
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 2 Retire os cabos da antena e da bateria de célula tipo moeda da guia de encaminhamento no alto-falante direito.



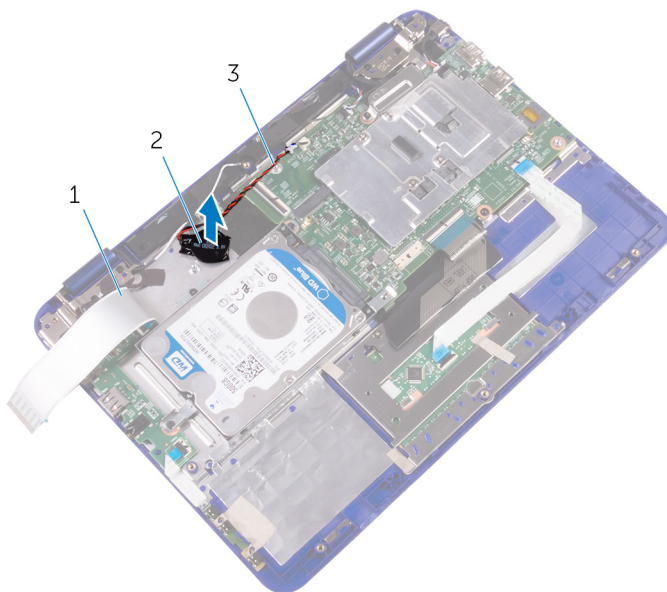
- 3** Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|----------------|
| 1 | guia de roteamento | 2 | cabo da antena |
| 3 | cabo placa-E/S | 4 | trava |
| 5 | cabo da bateria de célula tipo moeda | | |

- 4** Vire o cabo da placa de E/S ao contrário para expor a bateria de célula tipo moeda.

- 5** Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | cabo placa-E/S | 2 | bateria de célula tipo moeda |
| 3 | cabo da bateria de célula tipo moeda | | |

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete na placa de sistema.
- 2 Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de encaminhamento no alto-falante direito.
- 3 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
- 4 Vire o cabo da placa de E/S ao contrário para cobrir a bateria de célula tipo moeda.
- 5 Insira o cabo da placa de E/S no respectivo slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

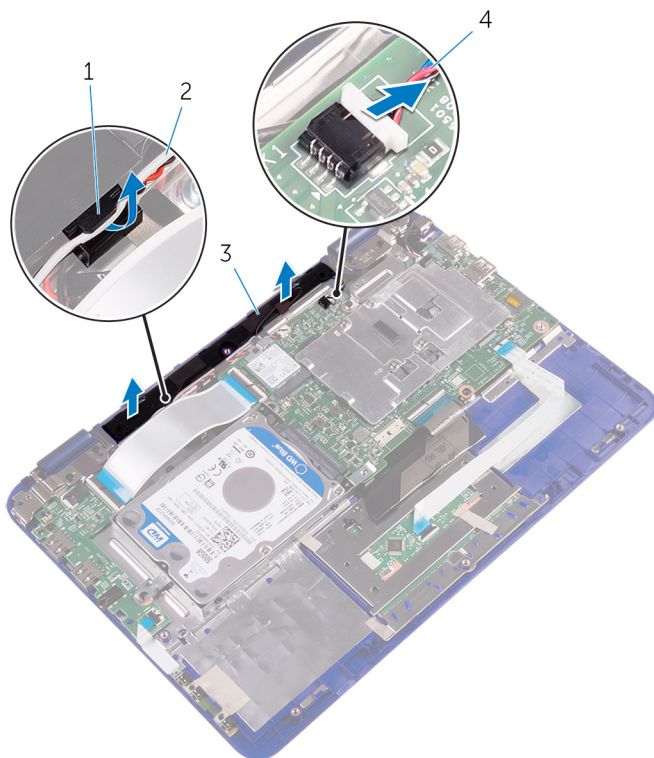
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Remova a bateria de célula tipo moeda e os cabos da antena das guias de encaminhamento no alto-falante direito.



- 3** Solte os alto-falantes das hastes de alinhamento e retire-os do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 guia de roteamento

2 bateria de célula tipo moeda e cabos da antena

3 alto-falantes (2)

4 cabo do alto-falante

Como recolocar os alto-falantes



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Usando as hastes de alinhamento no apoio para as mãos e no conjunto do teclado, coloque os alto-falantes no apoio para as mãos e no conjunto do teclado.
- 2 Passe os cabos da bateria de célula tipo moeda e da antena pelas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover o touchpad



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

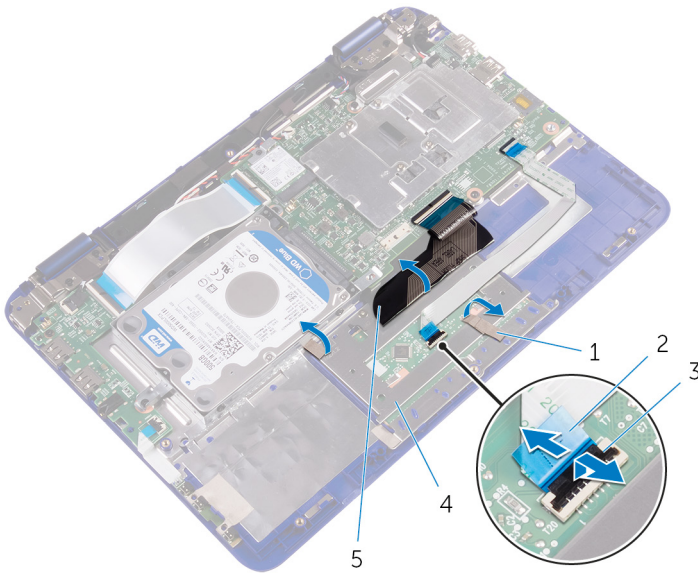
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o touchpad do respectivo cabo.
- 2 Retire as fitas do touchpad.

- 3** Vire o cabo do teclado ao contrário e coloque-o sobre a placa de sistema.



1 fitas

2 cabo do touchpad

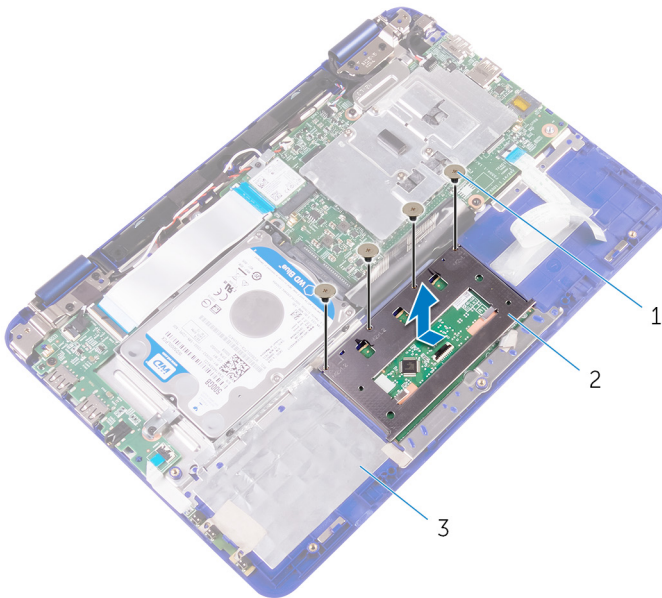
3 trava

4 touchpad

5 cabo do teclado

- 4** Remova os parafusos que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 5** Deslize o touchpad e remova-o do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- | | | | |
|---|--|---|----------|
| 1 | parafusos (4) | 2 | touchpad |
| 3 | conjunto do teclado e apoio para as mãos | | |

Como recolocar o touchpad



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as abas do touchpad para dentro dos slots do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no touchpad com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Coloque o cabo do teclado sobre o touchpad.
- 5 Cole as fitas sobre o touchpad.
- 6 Insira o cabo do touchpad no respectivo slot do touchpad e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover o conjunto da tela



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

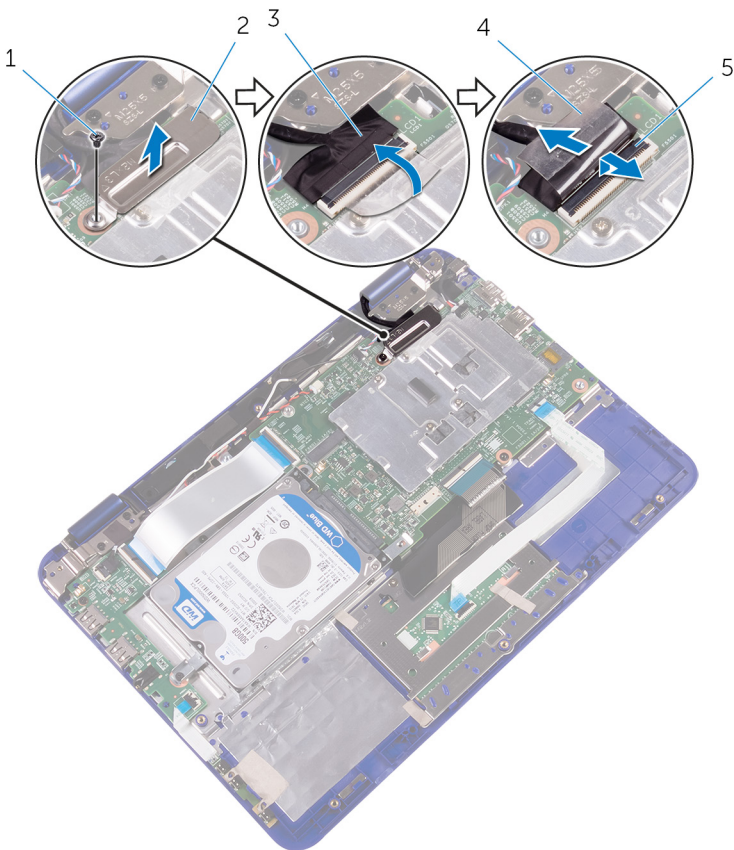
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
- 2 Remova o suporte do cabo da tela da placa de sistema.
- 3 Retire a fita para ter acesso ao cabo da tela.

- 4** Abra a trava e desconecte o cabo da tela.



1 parafuso

2 suporte do cabo da tela

3 cabo da tela

4 fita

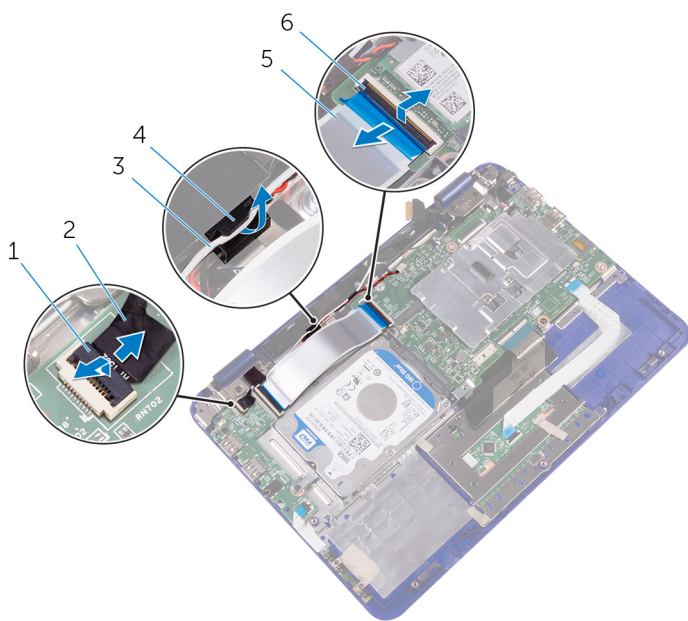
5 trava

- 5** Abra a trava e desconecte o cabo da placa do sensor da placa de E/S.

- 6** Remova o cabo da antena da guia de encaminhamento no alto-falante direito.

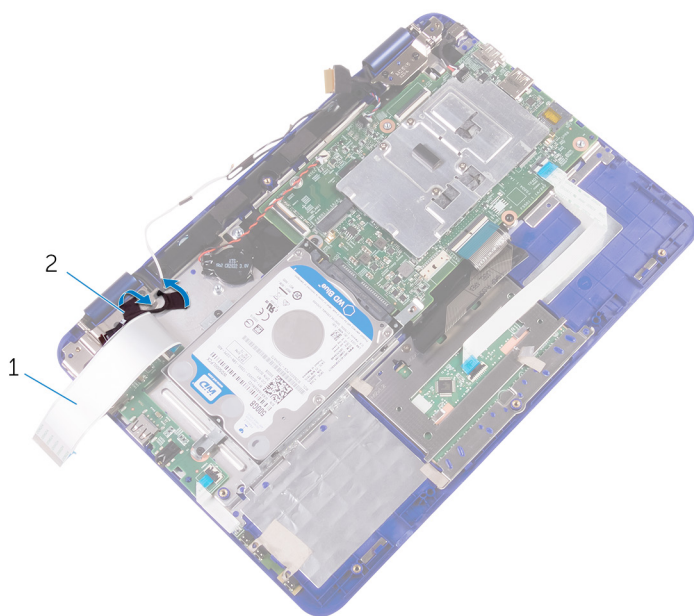


- 7 Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.



- | | | | |
|---|----------------|---|-------------------------|
| 1 | trava | 2 | cabo da placa do sensor |
| 3 | cabo da antena | 4 | guia de roteamento |
| 5 | cabo placa-E/S | 6 | trava |

- 8** Retire as fitas das dobradiças da tela.



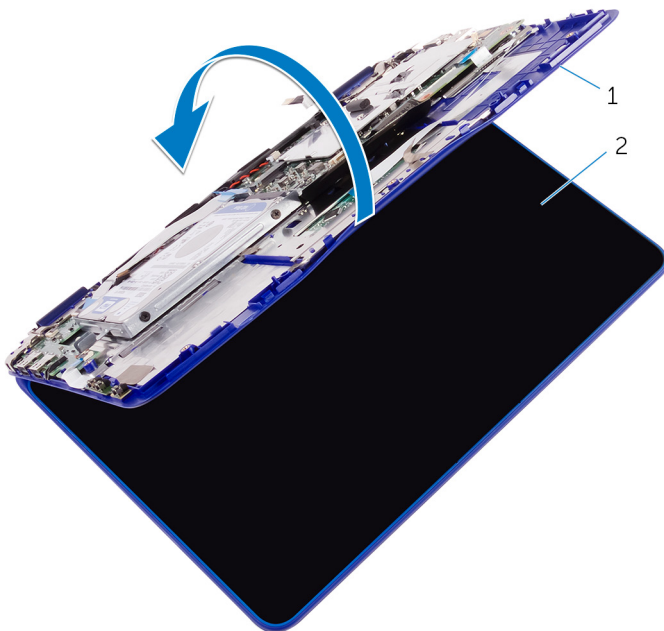
1 cabo placa-E/S

2 fita

- 9 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.



CUIDADO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

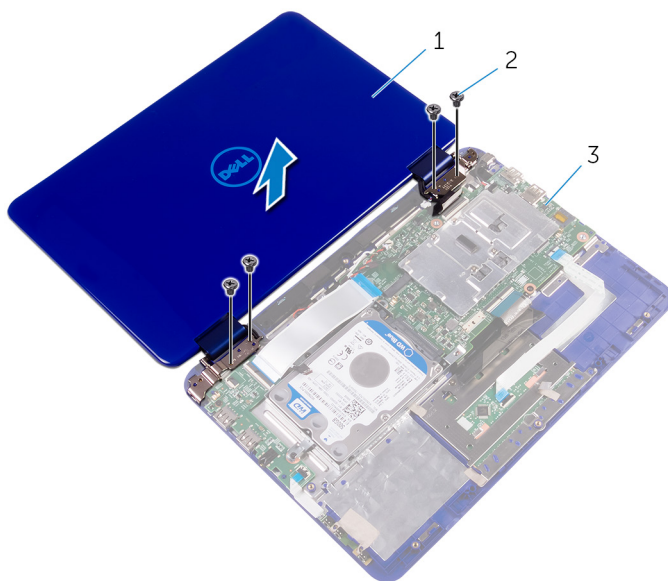


1 conjunto de apoio para as mãos

2 conjunto da tela

- 10 Coloque o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
- 11 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.

- 12** Levante o conjunto da tela para removê-la do conjunto teclado e do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | conjunto da tela | 2 | parafusos (4) |
| 3 | conjunto do teclado e apoio para as mãos | | |

Como recolocar o conjunto da tela



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Procedimento



CUIDADO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

- 1 Coloque o conjunto da tela no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para mãos.
- 3 Coloque os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 4 Vire o computador e feche o monitor.
- 5 Insira o cabo da placa de E/S no respectivo slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 6 Passe o cabo da antena através de seu encaminhamento no alto-falante direito.
- 7 Insira o cabo da placa do sensor no respectivo slot na placa de E/S e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.

- 8** Insira o cabo da tela no respectivo slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 9** Cole a fita sobre o cabo da tela.
- 10** Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de sistema.
- 11** Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

Como remover a placa de sistema



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.



NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

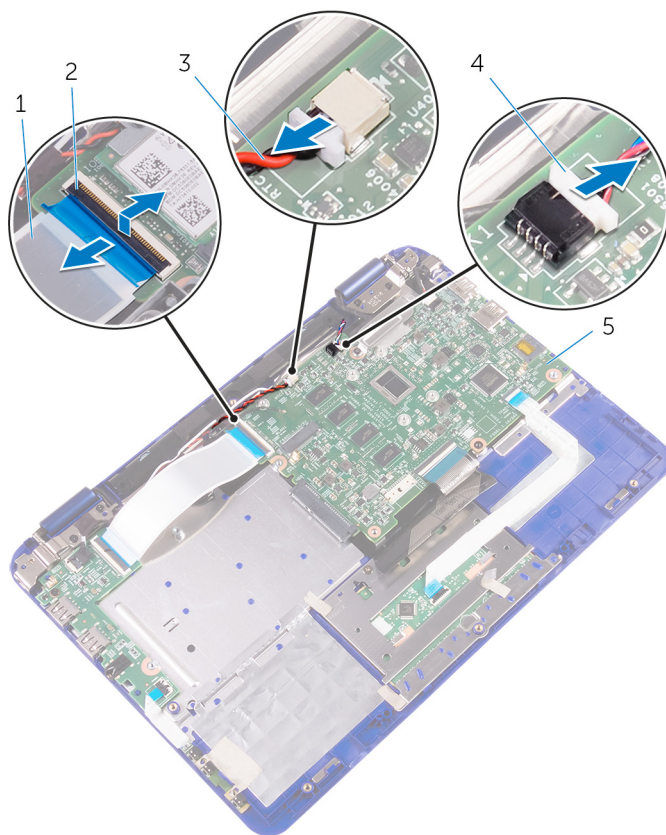
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Siga o procedimento descrito em "[Como remover o disco rígido](#)" (somente para computadores fornecidos com um disco rígido).

Procedimento

- 1 Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.

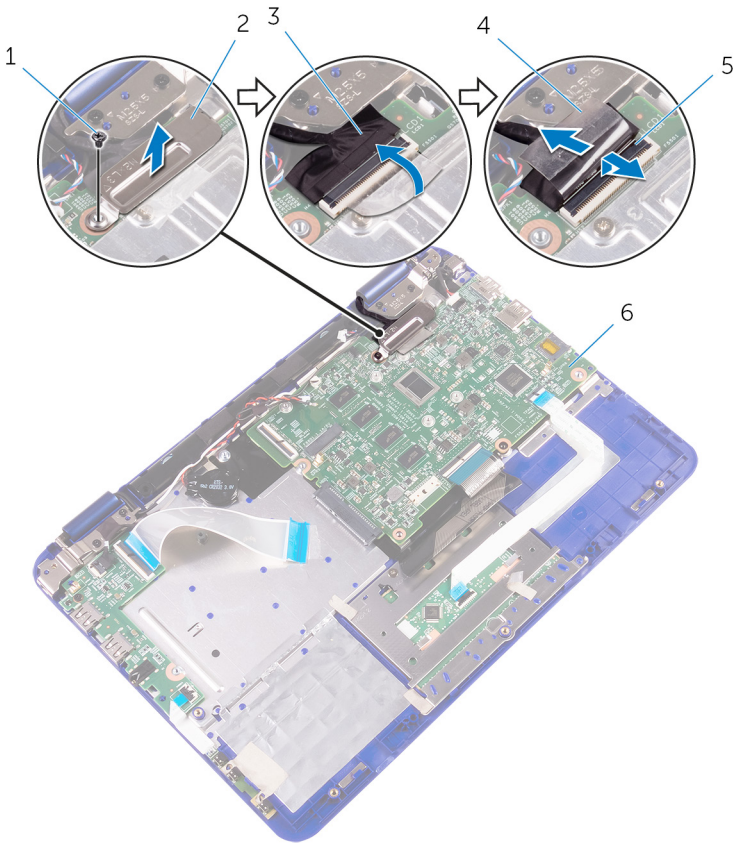
- 2** Desconecte os cabos da bateria de célula tipo moeda e do alto-falante da placa de sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|----------------------|
| 1 | cabo placa-E/S | 2 | trava |
| 3 | cabo da bateria de célula tipo moeda | 4 | cabo do alto-falante |
| 5 | placa de sistema | | |

- 3** Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema e remova o suporte do cabo da tela da placa de sistema.

- 4** Desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



1 parafuso

2 suporte do cabo da tela

3 cabo da tela

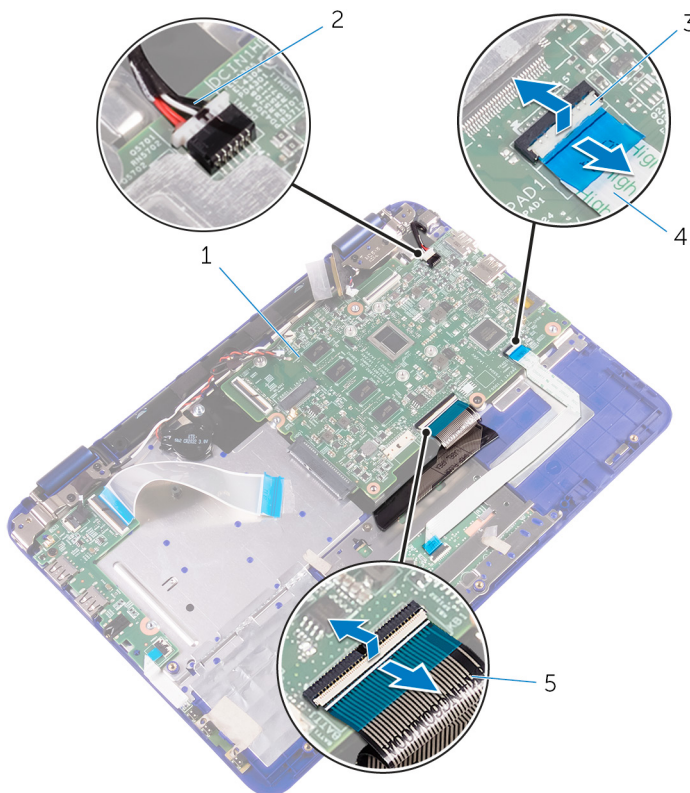
4 fita

5 trava

6 placa de sistema

- 5** Levante a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
6 Levante a trava e desconecte o cabo do teclado da placa de sistema.

- 7** Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.



1 placa de sistema

2 cabo porta adaptador-alimentação

3 trava

4 cabo do touchpad

5 cabo do teclado

- 8** Remova o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 9** Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 placa de sistema

2 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Como recolocar a placa de sistema



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.



NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo porta-adaptador-alimentação e o cabo do alto-falante a placa de sistema.
- 4 Insira o cabo do touchpad no slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 5 Insira o cabo do teclado no respectivo slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 6 Insira o cabo da placa de E/S no slot na placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 7 Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com os orifícios de parafuso na placa de sistema.



- 8 Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela aos orifícios de parafuso na placa de sistema.
- 9 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 10 Conecte os cabos da bateria de célula tipo moeda e do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 4 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

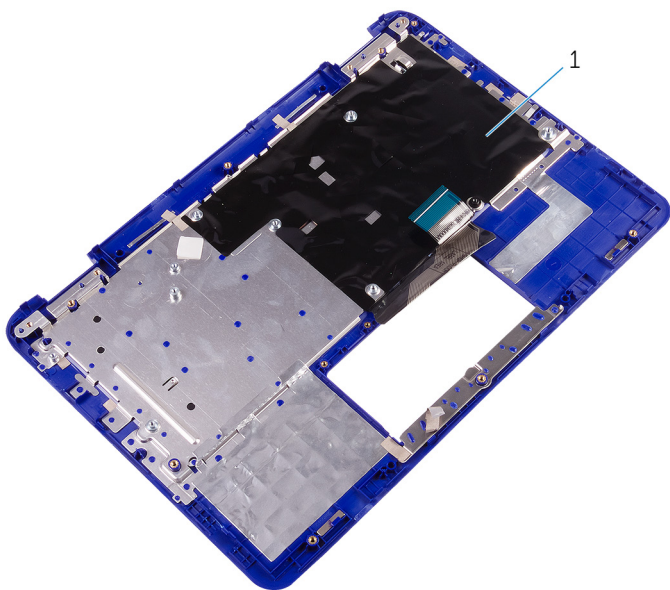
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa dos botões do volume e da alimentação](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento descrito em "[Como remover o disco rígido](#)" (somente para computadores fornecidos com um disco rígido).
- 6 Remova a [placa de E/S](#).
- 7 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 8 Remova o [touchpad](#).
- 9 Remova os [alto-falantes](#).
- 10 Remova a [placa do sistema](#).
- 11 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do apoio para as mãos e teclado.





- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos sobre uma superfície plana com o teclado voltado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 3 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 4 Recoloque o [touchpad](#).
- 5 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 6 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 4 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Recoloque a [placa dos botões de volume e alimentação](#).
- 10 Recoloque a [bateria](#).
- 11 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover o painel da tela



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Solte o cabo da placa do sensor da guia de encaminhamento na dobradiça direita.
- 2 Solte o cabo da tela das guias de encaminhamento na dobradiça esquerda.

- 3** Usando um estilete plástico, retire o painel da tela da tampa traseira da tela.



- | | | | |
|---|------------------------|---|---------------------------|
| 1 | painel da tela | 2 | dobradiças do monitor (2) |
| 3 | guia de roteamento | 4 | cabo da placa do sensor |
| 5 | haste plástica | 6 | cabo da tela |
| 7 | tampa traseira da tela | | |

Como recolocar o painel da tela



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



CUIDADO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

- 1 Alinhe o painel da tela com a tampa traseira da tela e encaixe o painel da tela no devido lugar com um estalo.
- 2 Passe o cabo da tela pela guia de encaminhamento na dobradiça esquerda.
- 3 Passe o cabo da placa do sensor pela guia de encaminhamento na dobradiça direita.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

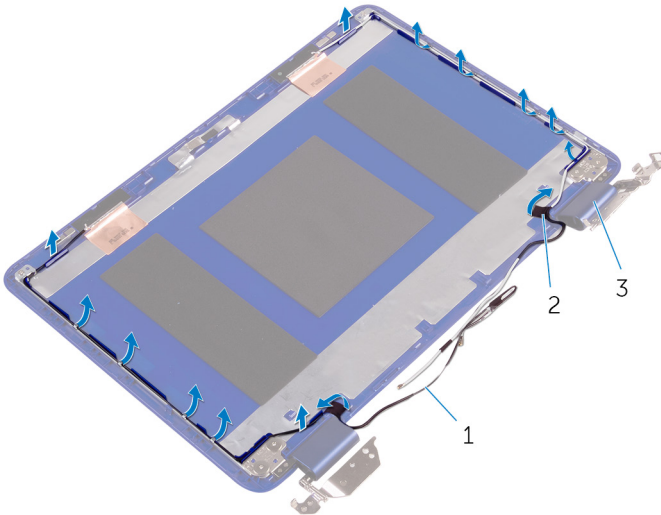
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).
- 5 Remova o [painel da tela](#).



Procedimento

- 1 Retire as fitas e remova os cabos da antena da guia de encaminhamento na dobradiça da tampa.



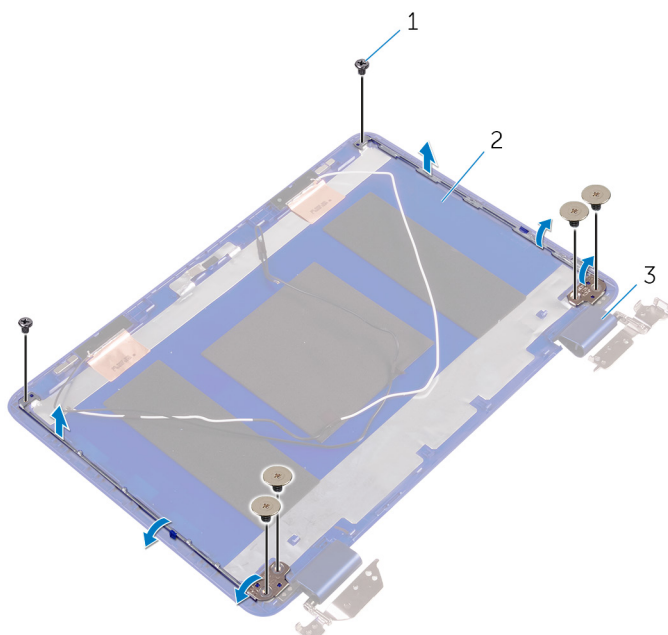
1 cabos da antena (2)

2 fita

3 tampa de dobradiça (2)

- 2 Remova os parafusos que prendem as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.

- 3** Levante as dobradiças da tela da tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



1 parafusos (6)

2 tampa traseira da tela e
conjunto da antena

3 dobradiças (2)

Como recolocar as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso nas dobradiças do monitor com os orifícios correspondentes na tampa traseira do monitor e no conjunto da antena.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor e no conjunto da antena.
- 3 Passe os cabos da antena através da guia de encaminhamento na tampa da dobradiça e prenda-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a câmera



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).
- 5 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

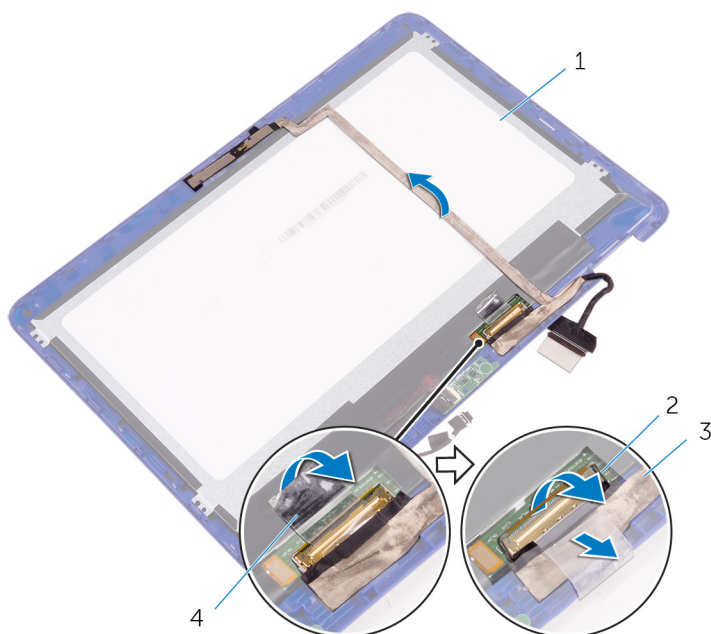


CUIDADO: Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Retire a fita para ter acesso à trava do cabo da tela.
- 2 Abra a trava e desconecte o cabo da tela.



- 3** Remova a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.



1 painel da tela

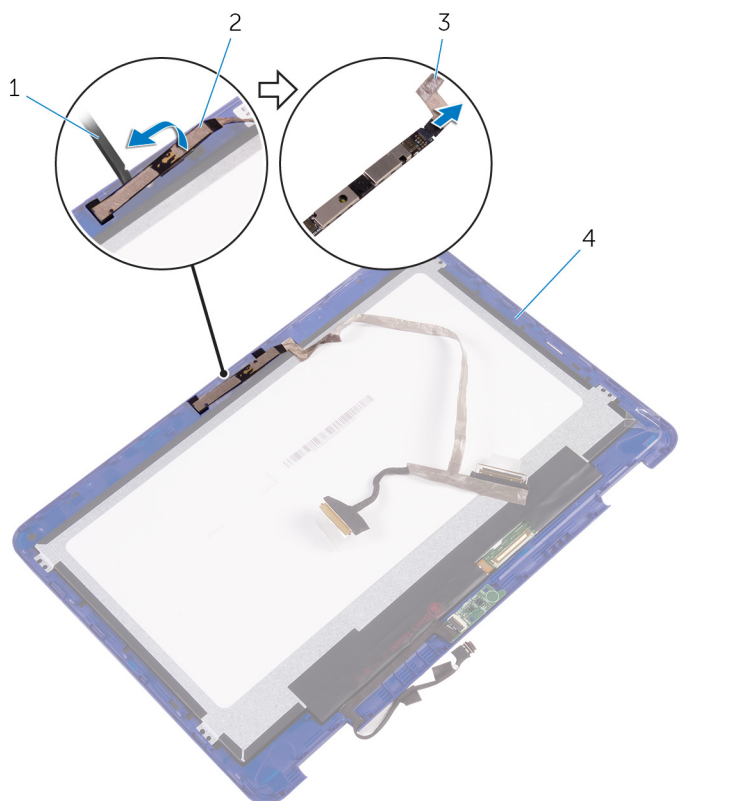
2 trava

3 cabo da tela

4 fita

- 4** Usando um estilete plástico, retire a câmera da tampa traseira da tela.

- 5** Vire a câmera e desconecte-a do respectivo cabo.



1 haste plástica

2 câmera

3 cabo da câmera

4 tampa traseira da tela

Como recolocar a câmera



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da câmera à câmera.
- 2 Usando a haste de alinhamento, posicione a câmera na tampa traseira da tela e encaixe-a no lugar com um estalo.
- 3 Insira o cabo da tela no respectivo slot na tampa traseira da tela e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 4 Cole a fita sobre o conector do cabo da tela.
- 5 Cole a fita para prender o cabo da tela no respectivo painel.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa do sensor



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).
- 5 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

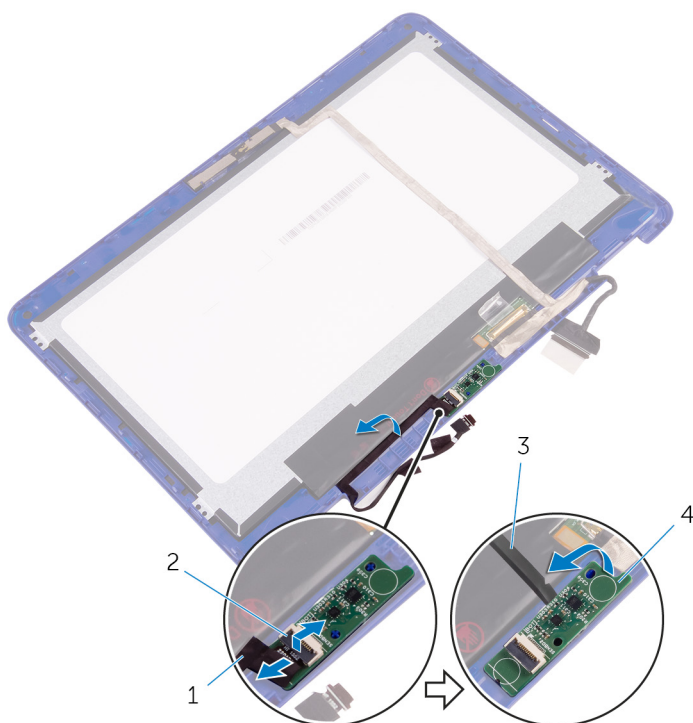


CUIDADO: Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo da placa do sensor da respectiva placa.



- 2** Usando um estilete plástico, retire a placa do sensor da tampa traseira da tela.



1 cabo da placa do sensor

2 trava

3 haste plástica

4 placa do sensor

Como substituir a placa do sensor



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a placa do sensor na tampa traseira da tela e encaixe a placa do sensor no lugar com um estalo.
- 2 Insira o cabo da placa do sensor no slot na respectiva placa e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).



Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

Aplicativo Dell Help & Support



Windows 10

Aplicativo Get started



Windows 8.1

Aplicativo Help + Tips



Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10

Na pesquisa do Windows, digite **Help and Support** e pressione Enter.

Como acessar a ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support



Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.